



SCHEDA INFORMATIVA INGRESSO

PER L'ACCESSO ALLA PENSIONE.

IL PROPRIETARIO:

deve esibire il documento di identità personale e deve lasciare il libretto sanitario del cane, il certificato di microchip, eventualmente il cibo preferito dal cane e qualcosa di suo, che gli dia sicurezza, come la sua copertina o un gioco. Non sono necessarie le ciotole di casa (abbiamo le nostre in acciaio inox che vengono quotidianamente disinfettate); non serve il vostro guinzaglio né la pettorina, usiamo i nostri.

E' indispensabile che il CANE abbia :

il certificato di iscrizione all'Anagrafe Canina intestato al legittimo proprietario con microchip;

le vaccinazioni annuali di rito in regola (cimurro, epatite, leptospirosi, parvovirosi etc.);

la sverminazione non superiore a 6 mesi con vermifugo ad ampio spettro;

il trattamento antiparassitario contro pulci, zecche e zanzare (non scaduto);

il controllo della Leishmania.

Tutti i cani che vivono al pettirosso sono sottoposti annualmente ai trattamenti sanitari sopra indicati oltre ad uno screening

per il controllo generale della salute del cane.

Non si accettano cuccioli di età inferiore ai 4 mesi.

SCHEDA DATI DA COMPILARE

PROPRIETARIO

Cognome e nome _____

città _____

via _____ n°

cap _____ prov _____

cell _____ tel _____

e-mail _____

—

recapito fuori città _____

recapito

di un familiare/amico _____

CANE _____

n° chip _____

—

razza _____ età _____ sesso

_____ taglia _____

sterilizzato/a? _____ in data:

ultimo calore in data _____

—

veterinario di fiducia _____

—

malattie in atto _____

—

malattie avute in passato _____

—

prende farmaci? _____ quali? _____

—

soffre di allergie? _____ quali?

ultima visita veterinaria in data:

vaccinazioni in regola?: _____

—

trattamento anti parassitario effettuato in data: _____

—

COMPORAMENTO GENERALE DEL CANE:

comportamento con le persone:

_____ comportamento con gli

altri cani: _____

capacità di adattamento a nuovi ambienti (rumori,spazi,etc):

cosa e quanto mangia il cane:

_____ quante

volte mangia _____

a che ora? _____

_____ N° uscite quotidiane _____ corrette abitudini eliminatorie

(fa i bisogni fuori)? _____

problemi o altro da riferirci: _____

Periodo soggiorno: dal _____ al _____.

ORARIO DI VISITA PENSIONE

Orario di visita da parte dei proprietari per l'accompagnamento, la visita e il prelievo del proprio cane.

DOMENICA

Orario Invernale-

Orario Estivo

“Chiusura settimanale”

DA LUNEDI' A SABATO; 9.30-13.00; 14.30-17.30

DA LUNEDI A SABATO

10.00-13.00; 15.30-19.30

non si effettuano ingressi né consegne

non si effettuano visite

per contatti telefonici

per contatti telefonici

13.00-15.30; 17.30-21.00

11.30-13.30; 16.00-21.00

Il Rispetto degli orari di lavoro da parte del pubblico è per noi fondamentale, incide sul buon funzionamento della nostra organizzazione.

In particolare nei periodi di alta stagione, negli orari di primo mattino o tarda sera c'è la gestione contemporanea di accudimento cani, nella pausa pomeridiana pranziamo e riposiamo per ricaricare le energie, è una necessità per poter andare avanti. Interrompere questi ritmi di organizzazione ci crea non poche difficoltà. Vi esortiamo a rispettare gli orari di visita, per il benessere nostro e dei cani ospiti. Grazie.

PROTOCOLLO PENSIONE

"La pensione è aperta durante tutto l'anno, presidiata ed è sempre possibile visitarla".

STRUTTURA RESIDENCE: ALLOGGI e AREE VERDI.

Facendo tesoro delle esperienze e delle esigenze dei cani e degli operatori, abbiamo progettato e realizzato il residence per i cani in modo da offrire un adeguato comfort in tutte le stagioni.

I BOX sono rigorosamente SINGOLI e formati da una parte chiusa (ZONA NOTTE) e da una aperta (ZONA GIORNO), si affacciano su un'ampia corte a verde, con aiuole ricche di piante selezionate per tenere lontani gli insetti ed in particolare le zanzare, oltre a costituire un' importante spazio di privacy tra i box. Sia i box che l'intero residence sono studiati per evitare inutili stress ai cani che vi soggiornano, da qui la scelta della tipologia dei box a corridoio che consente di realizzare la gestione periferica dei cani nei momenti di massimo afflusso (alta stagione). Annesse al Residence vi sono sette (paddock) di medie dimensioni dove i cani, in piena libertà, possono provvedere ai loro bisogni e soddisfare alle loro necessità di movimento. All'esterno del residence è possibile usufruire invece delle ampie aree (cinque) ; campi di ca.2000 mq. cadauno dove il cane quotidianamente può esprimersi in libere corse con i propri simili).

PERIODO DI ADATTAMENTO DEL CANE AL NUOVO AMBIENTE.

Prima di portare il proprio cane in pensione per la prima volta, è bene che conosca l'ambiente e le persone, al fine di evitare un impatto iniziale ,traumatico con il nuovo contesto.

Pertanto è sempre auspicabile effettuare una o due visite in cui il cane possa rilassarsi, giocare ed ambientarsi, ed un breve soggiorno di prova quando è necessario, con lo scopo di inserirlo in modo graduale nella struttura. Ciò ci permette anche di acquisire utili informazioni sull'indole e sul carattere del futuro ospite.

GESTIONE e CUSTODIA.

Ferdinando si occupa della supervisione e la valutazione dei cani, mentre agli operatori Sasha e Rino (entrambi con un'esperienza continua nel campo) è affidata la gestione quotidiana. Ad Agosto si affiancano sempre altri due operatori stagionali, sotto la nostra direzione a cui

vengono affidati i lavori di manovalanza per soddisfare la maggiore domanda.

Il numero massimo di ospiti accolto è sempre direttamente proporzionale alle potenzialità di accoglienza della struttura e alla mano d'opera disponibile in linea con il protocollo offerto.

Il collaboratori addetti alla pensione risultano regolarmente inquadrati con regolare contratto di lavoro. Gli operatori della pensione sono stati selezionati per la loro sensibilità, amore per gli animali e competenze comunicative e gestionali, condividono il nostro orientamento culturale e sono stati adeguatamente formati alla corretta comunicazione canina, all'instaurazione di regole chiare e etologicamente fondate per garantire il rispetto reciproco nel rapporto cane operatore, evitando morsicature. Grazie alle nostre documentate competenze e alla conoscenza dei bisogni del cane riusciamo a raggiungere il nostro obiettivo e garantire agli ospiti un soggiorno piacevole attraverso il raggiungimento del benessere fisico e psicologico. Pertanto la serenità che gli ospiti a quattro zampe dimostrano quando lasciano la nostra struttura o quando ritornano, è per noi la dimostrazione di aver svolto un buon lavoro. Nel mese di agosto sospendiamo tutte le altre attività per dedicarci esclusivamente alla pensione.

LA GIORNATA-TIPO DEI NOSTRI OSPITI A 4ZAMPE.

- a) uscita mattutina alle prime luci dell'alba, nelle aree di sgambamento, singolarmente, in coppia o in piccoli gruppi a seconda della socialità e delle competenze relazionali del cane;
- b) i cani che mangiano la mattina rientrano presto in box per riuscire nuovamente dopo almeno due ore; gli altri vengono gestiti in base ai bisogni individuali di ogni cane, dettati dall'età, dalla razza e dalle caratteristiche del cane.
- c) per tutti i cani sono garantite almeno tre uscite al giorno; la prima e l'ultima più lunghe, quella centrale più breve per ovvi motivi climatici. L'operatore mette il cane al guinzaglio dopo essersi relazionato ed aver elargito almeno una carezza o un

bocconcino per indurre il cane a seguirlo fiducioso quindi lo conduce nelle apposite aree di sgambamento dove viene lasciato sempre sotto la sua vigile sorveglianza.

d) quando e se è possibile il cane viene spazzolato (almeno due volte in una settimana). Non si effettua la pulizia delle orecchie e il taglio delle unghie se non per i cani a lunga permanenza e sempre quando essi lo consentono. Nel periodo del soggiorno del proprio cane è possibile, usufruire del servizio offerto dai nostri educatori e far praticare al cane alcune attività ludiche: giochi di palestra, giochi di fiuto, problem solving, giochi d'acqua. Questo servizio va richiesto al momento della prenotazione della pensione.

FREQUENZA E MODALITA' DI PULIZIA DEGLI ALLOGGI.

viene effettuata una pulizia radicale con prodotti disinfettanti e igienizzanti, al mattino e ogni volta che necessita durante la giornata. In genere i box restano quasi sempre puliti grazie alle regolari e frequenti uscite in libertà dei cani nei paddock e nelle aree di sgambamento.

ALIMENTAZIONE DELL'OSPITE.

da sempre usiamo per i nostri e i vostri cani mangimi delle migliori marche e di ottima qualità (**solo superpremium**), custoditi igienicamente in un locale deposito.

Sarà a voi la scelta di cosa far mangiare al vostro cane e di informarci sui gusti e le preferenze dell'ospite; siamo da sempre organizzati per qualunque tipo di alimentazione, anche personalizzata.

ASSISTENZA MEDICO VETERINARIA.

Abbiamo nel tempo radicato rapporti di fiducia e continuità con veterinari e

cliniche a cui ci rivolgiamo tempestivamente nei casi di necessità d'accordo

con i proprietari, garantendo assistenza medico-veterinaria 24h/24

Per i cani ospiti preferiamo il contatto con i propri medici veterinari che, per il Pettiroso, sono e restano i loro referenti in campo sanitario. CURE MEDICHE: semplici cure mediche come iniezioni sottocute o somministrazione di pillole sono servizi che naturalmente prestiamo su prescrizione medica.

VISITE.

presenza di un responsabile o custode 24 ore su 24;

Le visite sono consentite negli orari stabiliti ****(vedi tabella) escluso la domenica (giorno di chiusura settimanale al pubblico).